

## 1 Definitie.

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden, hierna "Voorwaarden" te noemen van CTPoint, hierna te noemen CTPoint, statutair gevestigd te Amsterdam, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 34293443

## 2. Algemeen.

Onder "Opdrachtgever" wordt in deze Voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die met CTPoint een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

## 3. Toepasselijkheid.

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door CTPoint worden gedaan, respectievelijk gesloten, gene uitgezonderd, tenzij door CTPoint van deze Voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.

Indien Opdrachtgever Algemene Voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de Voorwaarden van CTPoint prevaleren, tenzij CTPoint uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen.

2. Alle aanbiedingen gaan vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Dit lijdt uitzondering indien en voor zover Opdrachtgever behoort tot de regelmatige kring van Opdrachtgevers van CTPoint. Dit wordt geacht zo te zijn, als Opdrachtgever eenmaal eerder aan CTPoint een opdracht heeft verstrekt.

Met overhandiging van de Algemene Voorwaarden staat gelijk het toevoegen van deze Voorwaarden aan de offerte van CTPoint, of het aanbieden van deze Voorwaarden op de website van CTPoint, of op enige andere elektronische manier, waartoe Opdrachtgever toegang heeft ten einde opdrachten te verstrekken.

3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

4. Indien een bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing zou verklaard worden, dan blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

## 4. Offertes.

1. Alle offertes en aanbiedingen, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van CTPoint zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 5. Opdracht.

1. De Opdrachtgever is ten opzichte van CTPoint volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht verbindt de Opdrachtgever.

2. CTPoint biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke aan een schriftelijke bevestiging, is CTPoint gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de opdrachtgever alle verantwoordelijkheid ter zake. CTPoint behoudt zich ter zake alle rechten voor.

3. Bij het plaatsen van een opdracht bij CTPoint dient de Opdrachtgever zichzelf te identificeren door middel van opgave van naam en adresgegevens, contactpersoon en eventueel het klantnummer. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst heeft dezelfde bindende waarde als een door de Opdrachtgever ondertekende inkooporder. CTPoint kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de Opdrachtgever zijn overgezonden echter niet garanderen en kan hiervoor door de Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. CTPoint is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de Opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn. CTPoint is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die werden geplaatst door de Opdrachtgever. CTPoint is bijgevolg gerechtigd om aan deze

Opdrachtgever te leveren, te factureren en door deze Opdrachtgever betaald te worden met betrekking tot de geplaatste opdrachten.

4. Na datum van de opdrachtbevestiging heeft CTPoint het recht om bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van CTPoint op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

## 6. Totstandkoming van overeenkomsten.

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de opdracht van de Opdrachtgever door CTPoint, waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

2. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van CTPoint is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient hij zulks binnen 8 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan CTPoint kenbaar te maken.

3 Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor CTPoint alleen dan bindend indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk zijn bevestigd.

4. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

## 7. Duur van overeenkomsten omtrent contracten, abonnementen en diensten.

Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden of schriftelijk anders bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één jaar. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, kan de cliënt een overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Een overeenkomst wordt na afloop steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van de in de overeenkomst overeengekomen periode en bij vooruit betaling gefactureerd, tenzij één van beide partijen de overeenkomst minimaal twee gehele maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode opzegt. De duur van een overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. De duur van de overeenkomst voor domeinnaam registratie is gelijk aan de registratieperiode vermeld in de tarievenlijst. Bij op uw verzoek aangepaste deel betalingen geldt de oorspronkelijke contractperiode.

## 8. Vooruitbetaling / zekerheidsstelling.

CTPoint is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op CTPoint rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van CTPoint op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door Opdrachtgever.

## 9. Levering.

1. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Van voorgaande bepalingen kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk geval CTPoint bij een niet tijdig verrichte prestatie door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld.

2. CTPoint doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Opdrachtgever niet het recht om enige uit de

overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.

3. De prestatie wordt als voltooid beschouwd: A. na levering en facturatie door CTPoint en Opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd; B. na verloop van 8 werkdagen na factuurdatum, zonder dat Opdrachtgever de zaken heeft gecontroleerd; C. na (gedeeltelijke) ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.

4. CTPoint is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen.

CTPoint is gerechtigd de levering op te schorten zolang de Opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd c.q. verzuimd heeft deze af te nemen.

5. CTPoint is gerechtigd onder rembours te leveren.

#### **10. Transport/risico.**

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door Opdrachtgever aan CTPoint is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door CTPoint als een goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat CTPoint hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

2. Het risico van de door CTPoint aan Opdrachtgever, respectievelijk bij Opdrachtgever, te leveren, respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand en/of magazijn van CTPoint of haar leverancier, waar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten.

3. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de Opdrachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

4. Indien wordt overeengekomen dat CTPoint de aan opdrachtgever verkochte zaken zal afleveren bij opdrachtgever zal dit geschieden op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. Tenzij anders wordt afgesproken zal de aflevering plaatsvinden op de begane grond. Extra kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien bij of voor aflevering blijkt dat de omgeving aangepast dient te worden, kunnen deze kosten apart in rekening gebracht worden bij opdrachtgever.

#### **11. Beschikbaarheid en beheer van webdiensten.**

CTPoint zal zich jegens de cliënt inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. CTPoint zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. CTPoint kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige CTPoint diensten. CTPoint is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, daaronder begrepen via het netwerk van CTPoint verzonden (e-mail) berichten. De cliënt zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. CTPoint zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de cliënt daarvan de minste hinder ondervindt. CTPoint is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over toegangstijden, identificatie procedures, type programmatuur en omvang en inhoud van de informatie.

#### **12. Verplichtingen van de afnemer.**

De cliënt is verplicht te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en heeft zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internet de cliënt verwacht mag worden. De cliënt zal de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de door CTPoint kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. De cliënt is gehouden bij het gebruik van de diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen

welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan CTPoint toe te brengen. In het bijzonder zal de cliënt:

-geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden.  
-geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen.

-zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is.

-zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de cliënt enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel.

-zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

De cliënt is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van het netwerk van CTPoint niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere cliënten in het gebruik van de diensten niet worden belemmerd. De cliënt is verplicht om door CTPoint verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen. CTPoint houdt zich het recht voor om aan de cliënt de toegang tot de diensten te ontzeggen indien de cliënt in strijd handelt met de voorgaande artikellieden van dit artikel CTPoint zal wegens weigering van de toegang tot de diensten op grond van dit artikel 15 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. De cliënt vrijwaart CTPoint voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

#### **13. Aanvraag domeinnamen.**

Indien CTPoint voor de cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam gelden de volgende bepalingen. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. CTPoint heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de cliënt. De cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De cliënt vrijwaart CTPoint tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

#### **14. Installatie en andere werkzaamheden.**

1. Indien installatie van apparatuur is overeengekomen, zal opdrachtgever aan CTPoint, vóór aflevering van de te installeren zaken, een passende plaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

2. De zaken worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie/implementatie. Indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen en de software zelf zal implementeren of indien opdrachtgever nalatig is met het voldoen aan de in art. 9.1 vermelde verplichtingen, geldt de datum van afleveren.

3. Onderhoud- en service activiteiten alsmede andere diensten door CTPoint te verrichten zullen via aanvullende overeenkomsten met CTPoint worden overeengekomen.

#### **15. Prijs.**

1. Alle prijzen zijn netto contant, zonder kortingen exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2. De door CTPoint genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen alsmede op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslag- plaats van CTPoint of haar leverancier. Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie, inbedrijfstelling en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.

3. Wanneer een der kostprijbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft CTPoint het recht die verhoging(en) aan Opdrachtgever door te berekenen.

4. CTPoint is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te

passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die CTPoint bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

#### **16. Betaling.**

1. Betaling van de overeengekomen prijs, volgens de overeengekomen betaalwijze dient te geschieden contant bij (af)levering, ofwel door middel van vooruitbetaling, ofwel door overmaking op een door CTPoint aangewezen bank- of girorekening binnen de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

2. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.

3. In geval CTPoint zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van CTPoint de Opdrachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning dan wel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan CTPoint verschuldigde hoofdsom, renten en kosten. CTPoint is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtelijke incassokosten is gevallen.

4. Bij faillissement van Opdrachtgever blijven vorderingen van CTPoint onverkort geldig.

5. Alle door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

6. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig door hem aan CTPoint verschuldigd bedrag te compenseren met bedragen, welke CTPoint aan hem verschuldigd mocht zijn.

7. In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van deze overeenkomst in verband met enige andere met CTPoint gesloten overeenkomst.

#### **17. Eigendomsvoorbehoud.**

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van CTPoint totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

2. Opdrachtgever mist het recht de door CTPoint geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

3. In geval Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met CTPoint, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is CTPoint gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van CTPoint tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

4. Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

#### **18. Toerekenbare tekortkoming in nakoming van Opdrachtgever.**

1. Onverminderd voorgaande bepalingen, is CTPoint gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner zaken wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van CTPoint op schadevergoeding.

2. Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich een van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.

3. Alle kosten, die CTPoint in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van Opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan CTPoint verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

#### **19. Reclames.**

1. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door CTPoint slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan CTPoint kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendingsnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

3. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CTPoint. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 8 werkdagen voor de retouraanvraag.

Onder een retouraanvraag wordt verstaan een zogenaamde RMA, ofwel Retour Magazijn Aanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. CTPoint behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien CTPoint toelaat dat zaken kunnen worden teruggezonden, dienen de zaken binnen een termijn van 8 dagen bij CTPoint te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de zaken moet het oorspronkelijke factuurnummer duidelijk vermeld worden op de bijgevoegde verpakkingsdocumenten. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukte plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van CTPoint, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de Opdrachtgever en heeft CTPoint het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

#### **20. Garantie.**

1. De garantie met betrekking tot de door CTPoint geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie. De garantie heeft enkel betrekking op de fysieke gebreken van het materiele onderstel. CTPoint is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen in de mate dat deze nog redelijkerwijze verkrijgbaar zijn bij de fabrikant.

2. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

3. CTPoint is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van materialen.

#### **21. Aansprakelijkheid.**

Indien en voor zover CTPoint aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering ervan, te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

#### **22. Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding.**

1. In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke

uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is CTPoint gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat CTPoint gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.

2. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens CTPoint waarvan CTPoint afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.

3. Overmachtsituaties bestaan, onder andere, tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagname, onderbreking der mogelijkheid om aan Opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die CTPoint redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke Voorwaarden zou hebben gesloten.

4. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is CTPoint gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

### **23. Gebruiksrecht.**

1. De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing, indien CTPoint software of webdiensten levert.

2. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van CTPoint, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3. De Opdrachtgever heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van CTPoint conform de betreffende software licentievoorwaarden.

4. Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van CTPoint of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

5. De Opdrachtgever is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, evenals op de verplichting om voor het gebruik van de zaken de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen betreffende aansprakelijkheid in stand blijven.

### **24. Toepasselijk recht en geschillen.**

1. De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht.

2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar CTPoint kantoor houdt.